

CIF NETHERLANDS 31 EKİM-14 KASIM 2015

CIF; Sosyal hizmet alanında çalışan Sosyal Hizmet Uzmanları, Psikolog, Fizyoterapist, Psikolojik Danışman, Eğitici vb. meslek elemanlarının **mesleki bilgi** ve **vizyonlarını** geliştirmeyi ve uluslararası dostluklar kurmalarını sağlamak üzere dernek olarak CIF Mesleki Değişim programlarını organize etmektedir.

CIF Değişim Programları, yabancı dil bilen ve **kendilerini geliştirmek** isteyen meslek elemanları için **sosyal, kültürel ve mesleki** bir fırsattır. Programa katılanlar hem gittikleri ülkelerin **sosyal sistemlerini ve insani hizmet çeşitliliğini** tanır, yeni bilgiler edinir, hem de birlikte katıldığı diğer ülkelerden gelenlerle farklı ülkelerin sorun çözümü üretme şekillerini öğrenirler. Hem alanda, hem de akademik dünyada önemli görevler üstlenmiş bulunan katılımcı meslek elemanları, bu deneyimin kendilerine büyük katkılar sağladığından bahsetmektedir.

CIF Türkiye'nin 2015 yılı değişim programları için başvuru sürecinde İzmir'den başvuru yaparak bu deneyim için ilk adım atılmıştır. Mülakat sonrasında sırasıyla CIF Türkiye kabulü ve ülke önerisi, CIF Hollanda kabulü ile programa katılma şansı elde edilmiştir. Aşağıdaki raporda 31 Ekim-14 Kasım 2015 tarihleri arasındaki CIF Hollanda Programı içeriği ve katılımcıya kazandırdıkları sunulmaktadır.

"CIF Hollanda profesyonel Değişim Programı" CIF Hollanda'nın Amsterdam Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Sosyal Hizmet ve Hukuk Okulu ile yakın işbirliği ile yürütülen bir programdır. Tüm CIF Programlarının amacı; sosyal hizmet alanında çalışan profesyoneller için mesleki, kültürel ve eğitim amaçlı değişim programları düzenlemektir. Programlar, sosyal ve kültürel çevre için teori ve uygulamayı birleştirmektedir. Programlara değişik ülkelerden katılımcıların katılması, çoklu kültürlerarası değişimi de sağlamaktadır. Buna bağlı olarak, katılımcıların paylaşarak öğrenirken profesyonel gelişimlerinin yanı sıra kişisel bakış açılarını da geliştirmeleri mümkün olmaktadır.

2015 yılında da CIF Hollanda Programı'nın teması "Outreach Work" olmuştur. Bu konu detaylı olarak raporda açıklanacaktır. Program iki hafta süreli olup ikiye bölünmüştür. Programın ilk haftası (1-7 Kasım 2015) "genel" olup tüm katılımcılar için aynıyken, ikinci hafta (7-13 Kasım 2015) "bireysel" olup her katılımcının mesleki taleplerine göre düzenlenmiştir. Programın ilk haftası "genel" program, Amsterdam Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü tarafından yürütülmüş ve Amsterdam şehrinde gerçekleşmiştir. Katılımcılar bu Üniversite tarafından yürütülen ve CIF 2015'in de teması olan "Outreach Work" yaklaşımı ile tanıştırmışlardır. Bu yaklaşım, aktif müdahaleye odaklanan bir sosyal hizmet yöntemidir. Burada, sosyal hizmeti sağlayan ihtiyaçlıların talebi değil, toplumda beliren acil sosyal problemlerdir.

Bu kişilere ulaşma fikri Hollanda'nın günümüzde varolan sosyal ve politik gerçeğinde yer almaktadır. Bu programda, "Outreach Work" yaklaşımını katılımcıların kendi çalışma alanlarına uyarlayabilme fırsatı sunulmaktadır. Bu katılımcıların "Outreach Work" alanında çalışıyor olmaları şart olmamakla birlikte, bu yaklaşımı kendi çalışma alanlarına ve çalıştıkları kuruma nasıl ilişkilendirecekleri kendilerine sorulmaktadır. Program boyunca katılımcılar bu konuda eğitim almakta olan üniversite öğrencileriyle bir araya gelmekte ve bu programa dahil olan kurumları ziyaret etmektedirler.

Programın bu ilk haftasında katılımcılar deneyimlerini , görüşlerini paylaşmak ve birbirlerini desteklemek amacıyla beraber kalmaktadırlar. İkinci hafta gerçekleşen ve CIF Koordinatörleri tarafından hazırlanan “bireysel program” için her katılımcı ülkenin değişik yerlerindeki ev sahibi aileler tarafından misafir edilmekte ve kendi ligi ve çalışma alanları doğrultusunda seçilen farklı kurumları bireysel olarak ziyaret etmektedirler. Katılımcıların ziyaret ettikleri kurumlarda çalışmalarını mümkün olmamaktadır. Misafir oldukları aileler sayesinde katılımcılar, Hollanda kültürü hakkında daha fazla bilgi edinme fırsatı yakalamaktadırlar.

Programın çalışma dili İngilizcedir. Katılımcıları programı rahatlıkla takip etmesi ve kendilerini rahatlıkla ifade etmesi beklenmektedir. CIF Hollanda Programı için 6 ile 10 arası katılımcı seçilmektedir. Aynı çalışma alanından birden fazla aday olması durumunda bu adaylar birbirlerinden en üst seviyede yararlanabilmeleri için gruplandırılmaktadırlar. Programın katılım bedeli 350 Euro'dur. Bu bedelin tamamı programın organizasyonu için harcanmaktadır. Katılımcılar için bir maddi destek mümkün değildir. Ulaşım masrafları katılımcılar tarafından karşılanır. Program boyunca (ilk hafta katılımcılarla paylaşılan bir apart daire, ikinci hafta aile yanında) konaklama sağlanır.

YASEMİN BALEK (TÜRKİYE) CIF HOLLANDA 2015 PROGRAMI

Yukarıda söz edildiği gibi CIF Türkiye tarafından aday gösterilip CIF Hollanda tarafından adaylığım kabul edildikten sonra Program için hazırlıklara başladım. Öncelikle kendimi, mesleğimi, çalışma alanlarımı ve ülkem Türkiye'yi tanıtan bir sunum hazırladım. Çalıştığım kurumların broşür, fotoğraf vb gibi tanıtıcı bilgilerini derledim. Uçak biletimi aldım. Bu arada CIF Hollanda ile yazışmalarımı takip ederek program ve “Outreach Work” yaklaşımı hakkında bilgi edinmeye çalıştım.

Normal şartlarda vize alınması gereken Hollanda için yeşil pasaport sahibi olmam nedeniyle vize almama gerek kalmadı. Milli Eğitim Bakanlığı personeli olduğum için çalıştığım kurumdan izin alabilmek için başvuru yaptım. 2012 yılında yayınlanan genelgeye dayanarak kurumumdan izin talep ettim ve buna bağlı olarak da Valilik oluru ile görevli izinli olarak bu programa katılabildim.

CIF Hollanda bu program için bir genel sorumlu belirlemişti ve ayrıca her katılımcı için birer danışman atanmıştı. Değişik ülkelerden 6 katılımcı seçilmişti:

1.Ms. Melek Yasemin BALEK
Koordinatör CIF: Annelies Overwater

2.Ms. Eglé ZUKAUSKAITÈ
LITOUWEN
Koordinatör CIF: Salima Senders

3.Mr. Eke Okpo THOMPSON
CAMEROON
Koordinatör CIF: Mr. Ferry Pfaff

4.Ms. Zhyurgul A. KOZHOBERGENOVA
KYRGYZTAN 720023
Koordinatör CIF: Karen Kess – van Heyningen

5.Ms. Rabia MUNIR

PAKISTAN

Koordinatör CIF: Mr. Henk Kusters

6. Ms. Kayoko TAGAWA

JAPAN

Koordinatör CIF: Mr. Max and Ms. Anke de Coole - Feenstra

Bu katılımcılardan Pakistan ve Kamerun'dan gelenler son andaki vize ve izin problemleri yüzünden programa katılamamışlardır.Program bu nedenle dört katılımcı ile devam etmiştir. İlk hafta programı ortak olup Amsterdam Üniversitesi tarafından aşağıdaki şekilde yürütülmüştür.

2-6 KASIM 2016 1.HAFTA PROGRAMI

	01.11.15 PAZAR	02.11.15 PAZARTESİ	03.11.15 SALI
SABAH		09.30 "Sosyal Yardım Sistemi ve Okullaşma" Simona Gaarhuis&Carla v.d. Heuvel	10.00 SamenDoen team Oost https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/programma-samen-0/programma-samen/ Zakery Beacher
ÖĞLEN	ÖĞLEN YEMEĞİ	REHBERLİK Tirza & Ruud	REHBERLİK Simona Gaarhuis
ÖĞLENDEN SONRA	16.00Resepsiyon 18.00Akşam yemeği Simona Gaarhuis & Carla vd Heuvel Tüm CIF Hollanda Gönüllüleri	13.30 "Amsterdam'ın Tarihi" Pieter van Vliet 15.00 Çarşamba günlük sunum için eşli çalışma Rehberlik: Josephine & Richard	14.00 IBM VAHW Proje Sunumu http://www-05.ibm.com/nl/maatschappij/projecten_vrijwilligers.html İşbirlikçi Vatandaş Sorumluluğu Rehberlik: Simona Gaarhuis
AKŞAM			

	04.11.15 ÇARŞAMBA	05.11.15 PERŞEMBE	06.11.15 CUMA
SABAH	<p>10.30</p> <p>Katılımcılardan öğrencilere “Uluslararası Outreach Yöntemi” sunumları</p> <p>11.00 Dr. Martin Stam “Outreach Yaklaşımı” Uygulama, eğitim ve araştırmaları</p>	<p>11.00</p> <p>JES (kendi yeriniz) Tolstraat 86 http://www.hvoqu.erido.nl/jes.html</p>	<p>10.00 -11.30</p> <p>Wibautstraat 5 A www.geheugenvanoost.nl</p> <p>Mike de Kreek Kampüs tanıtım turu Rehberlik: Simona Gaarhuis</p>
ÖĞLEN	<p>Rehberlik: Simona Gaarhuis</p>	<p>Rehberlik: Simona Gaarhuis</p>	<p>Öğlen Yemeği www.lunchroomdeburen.nl</p>
ÖĞLENDEN SONRA	<p>13.30</p> <p>Katılımcılardan öğrencilere “Uluslararası Outreach Yöntemi” sunumları</p>	<p>13.00</p> <p>Veilig thuis (aile içi şiddet) https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/huiselijk-geweld/</p> <p>17.00</p> <p>Rehberlik Charlotte Kemmeren</p>	<p>13.00</p> <p>Kapanış-değerlendirme Wibautstraat 5A</p> <p>Simona Gaarhuis</p> <p>17.00 Ev sahibi ailelerle tanışma http://www.eetcafevandekook.nl/</p>
AKŞAM	<p>Rehberlik: Simona Gaarhuis</p>	<p>18.00</p> <p>Akşam yemeği http://kerkenbuurwesterpark.nl/ettafelproject-filah</p>	

Yukarıdaki ortak program, ilk hafta tüm katılımcıların beraberliğinde Amsterdam Üniversitesi Uygulamalı Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından yürütülmüştür.

Dört katılımcı havaalanında Jenny Pourier tarafından karşılandıktan sonra kalacakları aparta getirilip yerleştirilmişlerdir. Ertesi gün sabah boş zamanda katılımcılar kaynaşmış ve çevre tanımaya yönelik şehir turuna çıkmışlar ve öğleden sonra 16.30 da kaldıkları yere dönmüşlerdir. 16.30'da CIF Hollanda yönetiminde yer alan gönüllüler ziyarete gelmişler ve tanışma toplantısı yapılmıştır. Akşam yemeği daha fazla gönüllünün katılımıyla civardaki bir restoranda yenmiş, tüm üye ve katılımcılar yakından tanışma imkanı bulmuşlardır.

Haftanın ilk iş gününde, 02.11.2015 tarihinde kalınan yere yürüme mesafesindeki Üniversite binasına gidilmiştir. İlk toplantı sabah 9.30'da Üniversite binasında başlamıştır. İlk haftanın sorumlusu ve üniversitenin program temsilcisi Simona GAARTHUIS tarafından tüm katılımcılar karşılanmış ve program hakkında genel bir bilgilendirme yapıldıktan sonra oryantasyon çalışması yapılmıştır. Yemek arasından sonra saat 13.00 da Pieter Van Villet tarafından Amsterdam'ın tarihi konulu sunum yapılmıştır. Bu sunumda şehrin genel tarihi, şehir hakkında turistik açıklamaların yanısıra şehrin sosyal hizmet tarihine bağlantı yapılmıştır. Bu konudaki tarihi kurumların ve bu anlayışın kanıtı sanat eserlerinin yerleri katılımcılara bildirilmiş ve şehir turları sırasında bu yerlere ziyaretlerinin yararı vurgulanmıştır.

Aynı gün saat 14.30'da "**Sosyal Yardım Sistemi ve Okullaşma**" konusunda Simona Gaarhuis&Carla v.d. Heuvel tarafından sunum yapılmıştır. Bu alanda Hollanda'nın gerçekleri konusunda bilgi verildikten sonra tüm katılımcılar kendi ülkelerindeki gerçekleri ve sosyal hizmet anlayışı ve sistemleri hakkında bilgileri paylaşmışlardır.

Birinci gün programı yoğun bilgilendirme ve paylaşım çalışması içermesinin yanısıra tanışma, Hollanda Sosyal Hizmet sistemi hakkında bilgi edinme ve ortama uyum sağlama açısından son derece yararlı bir şekilde sona ermiştir. Akşam yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla bir arada yenmiştir.

03.11.2015 Salı günü saat 09.30'da, katılımcılar yine üniversite binasına gitmişler ve Simona GAARTHUIS tarafından karşılanmışlardır. Katılımcıların rahat çalışabilmesi için kendilerine ayrılmış olan sınıfta tüm donanımlar mevcut kılınmıştır. Sabah çalışmasında katılımcılar gruplar halinde ertesi gün 04.11.2015 tarihinde okul öğrencilerine yönelik yapılacak olan sunuma hazırlık yapmışlardır. Sunumda ülkelerinin sistemleri, ülkelerinin kısa tanıtımlarına yer verilmiştir.

Öğlen yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla üniversite içinde yenmiştir. Daha sonra saat 14.00'da katılımcılara üniversite tarafından tahsis edilen bisikletler teslim alınmıştır. Simona GAARTHUIS önderliğinde bisikletlerle **Veiling Thuis** – Aile içi Şiddet konusunda destek veren bir yardım kuruluşuna ziyaret yapılmıştır. Gönüllü bir kişi tarafından başlatılmış olan bu hizmet bir sivil toplum örgütü olarak gelişmiştir ve son derece profesyonel çalışan bu kurum beklenenin üzerine büyümüşür ve başarılı olmuştur. Burada kurum yetkilileri tarafından verilen destekle ilgili bilgilendirme yapılmış ve çalışma sistemleri açıklanmıştır. Daha sonra **BOOT Oost**, adlı bir mahalli merkez ziyaret edilmiştir. Mahallede bir ofisi olan bu ekipte çalışan gönüllüler ve belediye çalışanları ortak projeler üretmektedirler. Bu projeler sayesinde dezavantajlı, göçmen ve düşük sosyo ekonomik seviyeli mahalleye büyük bir sosyal- kültürel ve sportif merkez kazandırılmıştır.

Bu ekip aynı zamanda mahallenin çocuk ve gençleri için sanat etkinlik ve kursları da düzenlemektedirler.Spor, sanat ve kültür etkinlikleriyle bir çok gencin okul teki ve madde bağımlılığından kurtarıldığı takım çalışanları tarafından ifade edilmiştir.

İkinci gün programı yoğun hazırlık ve ilk kez kurum ziyaretleri olması açısından son derece yaralı bir şekilde sona ermiştir.Akşam yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla bir arada yenmiştir.

04.11.2015 Çarşamba günü, ilk haftanın en önemli organizasyonlarından biri olan öğrenci-katılımcı sunumlarının gerçekleştiği gün olmuştur.Katılımcılar ikişerli iki gruba ayrılmışlar ve iki ayrı öğrenci grubuna dönüşümlü olarak sunumlarını yapmışlardır.Bu eşleşmede Türkiye Kırgızistan ile birlikte sunum yapmış ve ardından öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır.Sunumda, katılımcının kendis, kurumu ve ülkesi hakkında bilgi verilmiş ve ülkesinin Sosyal Hizmet sistemi anlatılmıştır.Öğrencilerden gelen sorular cevaplanırken, katılımcılardan da öğrencilere sorular yöneltilmiş ve uyguladıkları Outreach Work yaklaşımı ile nasıl bağlantı kurulabileceği tartışılmıştır.Son derece verimli geçen bugünün ardından üniversite hocalarıyla günün değerlendirmesi yapılmıştır.Uluslararası sistemlerin karşılaştırması yapılmış ve uygulamalar tartışılmıştır.Bu günkü sunumlarda, üniversite öğrencilerinin son derece donanımlı, entelektüel birikimlerinin yüksek ve eğitim aldıkları sosyal hizmet alanında birikimli ve aktif oldukları gözlenmiştir.Katılımları yüksek ve sordukları sorular, yaptıkları yorumların son derece nitelikli olduğu düşünülmüştür.

Üçüncü gün son derece yaralı bir şekilde sona ermiştir.Akşam yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla bir arada yenmiştir.

05.11.2016 Perşembe günü program, daha önceden verilmiş adrese katılımcıların kendi imkanlarıyla 10.30'da gitmeleriyle başlamıştır.Burası katılımcıların kaldıkları yere yürüme mesafesinde bir evdir.**JES (kendi yeriniz)** adlı bu yer adından da anlaşılabilceği üzere evsiz kişilere belediyeden sağlanmış bir evdir. Bu yerde bu projenin sorumlusu bir kişi ve evin sakinlerinden John tarafından katılımcılara açıklayıcı bilgiler verilmiştir.Evde şu anda altı evsizin yaşadığı, evi tamamen kendilerinin çekip çevirdiği, belediyenin sadece evi tahsis ettiğini ancak kalanların aldıkları yoksulluk yardımlarıyla bu evi geçindirdikleri belirtilmiştir. Ev sakinlerinin; eski alkol ve uyuşturucu bağımlıları, işsiz ve eski suçlulardan oluştuğuda aktarılmıştır. Eve Kabul şartlarının kolay olmadığı, belediy e ve mahalleli tarafından bir oto denetim oluştuğu ve kalanların bu şartları yitirmemek için gerçekten çok çaba gösterdikleri de öğrenilmiştir. Ev sakinleri tarafından katılımcılar için hazırlanan ikramlar eşliğinde son derece içten ve sıcak bir toplantı yapılmış ve çok olumlu bir destek hizmeti olduğu kanısı oluşmuştur.

Öğlen yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla yenmiştir.Yemekten sonar Simona GAARTHUIS ile üniversitede buluşulmuş ve bisikletlerle **Samen Doen Team Oost'a** gidilmiştir.**Samen Doen Team**, üniversite tarafından oluşturulmuş bir sosyal hizmet organizasyonu ziyaret edilmiştir. Bu organizasyon Üniversitenin bölüm öğrencileriyle gönüllü olarak yürüttüğü bir proje aracılığı ile oluşturulmuştur. Burada görev alan gönüllü öğrenciler ve takım liderleri tarafından katılımcılara bilgi verilmiştir. Bu organizasyonda bölgelere ayrılmış mahallelerdeki sorumlu takımlar (gönüllü öğrenciler) oradaki halka her konuda destek vermekte ve özellikle dezavantajlı insanlara büyük yardımları dokunmaktadır.Bu yardımlarda; birinci elden kişiler için birşeyler yapmak yerine onlara bu konuda yönlendirme yapıp kendilerinin sorunlarının çözümü için harekete geçmelerini sağlamak ve onları güçlendirmekten ibarettir.

Gönüllü gençler ofiste oturup insanları beklemek yerine mahallede, sokaklarda, parklarda dolaşmakta ve halka bütünleşmektedirler.

Aynı gün bu ofisin yakınındaki bir sosyal hizmet birimi daha ziyaret edilmiştir. Bu birimde mahallede eski bir bina olan ofisin restore edilerek birime tahsis edildiği bildirilmiştir. Mahallenin ilkokulları ile yapılan işbirliği sonucunda istekli öğrencilere bir müzik aleti (klasik müzik) çalmanın öğretileceği ilan edilmiş ve istekli öğrenciler belirlenmiştir. Öğrenciler, gönüllü senfoni orkestrası müzisyenleri ya da konservatuar öğretim üyeleri, müzik öğretmenleri ile eşleştirildikten sonra haftanın belirli günlerindeki çalışmalara katılmaları sağlanmıştır. Ziyaret sırasında bu dersleri izleme olanağı bulunmuş, öğrenci ve öğretmenlerle konuşulmuştur. Öğrencilere verilen bu imkan sayesinde ailelerinin de katkı sağladığı ve hayatlarında belki de ilk kez bir konsere gittikleri ifade edilmiştir. Öğrencilerin, velilerin ve gönüllü eğitimcilerin son derece memnun oldukları gözlemlenmiştir.

Akşam yemeği Amsterdam'da çok yaygın olan sosyal yardımlaşma kurumlarından birinde yenmiştir. Bu yemeğe giderken üniversitenin araştırma görevlilerinden Charlotte Kemerren katılımcılara eşlik etmiştir. Sadece haftanın iki gecesi 2 (iki) Euro karşılığında akşam yemeği veren bu kafeterya başlarda sadece kimsesiz ve yoksullar için hizmet verse de şimdilerde yalnız yaşayanlar ve sosyalleşmek isteyenlere de kapılarını açmış. Ücretler ödendikten sonra masalarda yerini alan insanlar yemeğin servis edilmesini beklerken masalarda ve kafeteryadaki digger kişilerle sohbet etmekte. Katılımcılar da beraber oturmak yerine tek tek masalara dağılmışlar ve yemek yiyenlerle sohbet etme imkanı bulmuşlardır. Orda yemek yiyenlerle yapılan konuşmalardan çıkarıldığına göre bu kimselerin; madde bağımlısı, evsiz, çocuklarından ayrı yaşayan ve insane hasret yaşlılar ve yoksullar olduğu görülmüştür. Son derece kurallı, saygılı ve özenli bir şekilde hizmet edilen ve davranılan bu yerde insanca bir ortamda sosyalleşme imkanı bulan bu kişilerin burada bulunmaktan son derece mutlu oldukları gözlemlenmiştir.

06.11.2016 Cuma gününde, ilk haftanın son iş günü olması ve kalınan yerin ertesi sabah boşaltılacak olması nedeniyle çok yoğun bir program yapılmamıştır. Sabah 10:00'da Simona Gaarhuis ve Mieke de Kreek ile üniversitede buluşmuş ve üniversite binaları ve bunların içinde yer alan sosyal hizmet kulüp ve kuruluşları gezilmiştir. Saat 11.30'da sona eren bu turun ardından buraya çok yakın olan katılımcıların kaldığı yere dönülmüştür.

Akşam yemeği için daha önceden rezervasyon yapılmış olan ve zihinsel engellilerin işlettiği bir restorana gidilmiştir. Tüm CIF gönüllü yöneticileri; Mieke de Kreek, Simona Gaarhuis, Jenny Pourier ve katılımcılarla birlikte gidilen bu restoran aynı zamanda bir sosyal hizmet kurumu olarak da hizmet vermektedir. Haftanın sadece bir akşamı açık olan ve aşçısından, servis personeline kadar tüm çalışanlarını engelli olduğu bu yere halktan büyük talep olduğu ifade edilmiştir. Gün içinde bir bölümünde halka açık ücretsiz sanat etkinlikleri (resim, seramik, takı tasarımı vb.) yapıldığı belirtilmiştir. Yemek menüsü sabit olmakla beraber vejeteryan seçeneği mevcuttur. Çok makul bir fiyata (10 Euro) son derece güzel hazırlanmış, nezih bir ortamda sunulan bu hizmetin zihinsel engelli çalışanlar için çok büyük kazanımlar sağladığı görülmüştür. İlk haftanın son iş günü yaralı bir şekilde sona ermiştir.

07.11.2016 Cumartesi sabahı katılımcıların bir arada geçirdiği ilk haftanın sonu olmuştur. Aynı gün saat 12.00 de her katılımcı kendisi için hazırlanmış bireysel programı uygulamak için ikinci hafta kendisini ağarlıyacak olan ev sahibi ailesiyle buluşmuştur.

Türkiye katılımcısı Yasemin BALEK, Ineke Van Den Tam adında Amsterdam'da yaşayan ve sosyal hizmet alanı dışında dekaratör olarak çalışan gönüllü bir hanım tarafından ağırlanmıştır.

Ineke Van den Tam Yasemin BALEK'ı kaldığı yerden gelip alarak eve götürmüş ve bir hafta boyunca konaklanacak olan bu yer ve etrafı hakkında bilgi vermiştir. Ev sahibi, son derece misafirperver bir şekilde konaklanılan bir hafta boyunca katılımcıyla yakından ilgilenmiş, hafta içinde ziyaret edilecek kurumların yerleri ve ulaşımı konusunda destek olmuş ve Tipik bir Hollandalı aile yaşamından örnek vermek için çabalamıştır. Hafta sonu aile ziyaretleri, akşam yemeklerinde evde ve dışarıda yenilen geleneksel Hollanda mutfağı örnekleri, çevre ve turistik geziler sayesinde katılımcı Hollanda insanı ve gelenekleri hakkında çok yararlı bilgiler edinmiştir.

YASEMİN BALEK CIF HOLLANDA 2.HAFTA PROGRAMI

(9-14 KASIM 2016)

Second Period Individual program CIF Exchange Program 2015

Individual programs: **Saturday 7 November through Friday 13 November 2015**

Saturday, 7 November:

Departure from Amsterdam to host family

Name participant: Melek Yasemin Balek (Turkey)

email: ybalek@gmail.com

Name/address/tel/email of the Program Coordinator:

Annelies Overwater

Parklaan 104 C

2011 KZ Haarlem

gsm 0031 (0)6 26 226 484 = private, 0031 (0)6 316 315 87 = work

email: anneliesoverwater@hotmail.com = private and a.overwater@oktamsterdam.nl
= work

Name/address/tel/email of the Host Family:

Ineke ten Dam

Haarlemmerweg 303

1051LG Amsterdam

Tel 0031 20 6816663 and mobile 06 51 992 267

email ineketdam@yahoo.com

Sunday, 8 November :

Monday, 9 November:

Time **9.00-12.00 hour**
Organisation Ouder - en Kind Team West/ Bos en Lommer

Purpose :OKC is a Parent-Child Center, a new concept in which in the same building different organisations in the field of birth/youth care and educational/parental support are housed. With the OKC a variety of institutions offer a basic package of services to every child and family. They offer tips, solutions. English/Turkish/Arabic speaking practioners can also help parents in their native language to make parenting easier and family life more enjoyable. An OKC is easy accessible, has a preventive function, the objective is to signalize in a very early stage developmental problems of children and educational needs of parents. The centers are spread over all the neighbourhoods of the city of Amsterdam. OKC West offers Jeugdgezondheidszorg= youth health and school medical services and parenting support activities such as speeltheek, parenting courses and consultations.

In january 2015 in all neighbourhoods in Amsterdam we started a new system for Youth Care implemented by the municipality of Amsterdam. Bos and Lommer is working with parent child advisors on different places/ meeting points such as OKC, schools, activitycenters in the neighborhood. Objective is to develop new methods and approaches. Suggestions for exchange topics:

- parenting styles and educational dilemma's in a multicultural community
- local policy of the gemeente Amsterdam with regard to the Parent Child Center and state of development of this policy in Bos en Lommer: opportunities and bottlenecks

- Practices of the Parent Child Centers and results of the coöperation with the different participating organizations
- working outreaching

Contactperson: Annelies Overwater Ouder en Kind Adviseur

Address: Ouder en Kind Centrum, Tijn Uilenspiegelstraat 12, 1055 CK Amsterdam

Telephone: 06 316 315 87

Email: a.overwater@oktamsterdam.nl

Time 14.00 uur

Organisation JBRA Jeugdbescherming Regio Amsterdam = Bureau for Youth Protection in the region of Amsterdam where youth and families in vulnerable circumstances are reported.

Purpose Meeting with a "gezinsmanager" who discusses experiences with regard to a new developed generic family focused professional approach: the dynamic interaction between families and professionals, transparency, own strength and ownership of the client, talking "with" instead of "about" families.

Contactperson: Jenny Pourierand Judit Staak

Address: Overschiestraat 57, 1062 HN Amsterdam

Telephone: 020 487 8222 and mobile 06 513 49 537

Email: j.pourier@bjaa.nl

Tuesday, 10 November

Time 14.30 -16.30 uur

Organisation Raad voor de Kinderbescherming/ Council of Child Protection

Purpose Introduction into the working principles and role of the council in a new youthcare system and law on child welfare. Tasks and authority of the council. What does a supervision order mean and what does a family guardian do? Investigation of child protection-measures.

Contactperson: Janneke Heessels

Address: IJsbaanpad 2, 1076 CV Amsterdam

Telephone: 020- 889 36 24

Email: J.Heessels@rvdk.minvenj.nl

Wednesday, 11 November

Time 9.30 -14.00 hour (lunchtime included)

Organisation Spirit IFA (Intensief Forensische Aanpak) The IFA is a outreaching way of working where different partners in the field of punishment and care are working close together. IFA works with interventions that are evidence based and offers besides a personal approach for delinquent youngsters between 16 -23 years with a risk of recidive also attention to their re-integration in the neighbourhood, at work or school. If necessary the families of the youngsters are involved. The IFA counselor is available for 24 hours, 7 days a week.

Exchange topics:
_how is IFA working?
_ visit to social facilities available in some neighborhoods were clients come from
_ meeting with R&B and T&B and one of their clients
_ brainstorm working principles of the different social contexts NL and Turkey and collaboration

Purpose

Contactperson: **Mohammed Moumanetel +31 6 212 415 60 email: m.moumane@spirit.nl**

Also involved in this visit

Kerim Duman tel +31 6 250 567 93 email k.duman@spirit.nl

Bahattin Cakir+31 646067302 email b.cakir@spirit.nl

Address: *Fred. Roeskestraat 73, 1076 EC Amsterdam.*

Thursday 12 November 2015

Time 10.00- 12.00 uur

Organisation Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam/ Blijf Groep
Purpose Steunpunt Huiselijk Geweld and Blijf Groep are support centers for children, parents and families who experienced domestic violence. Chantal and Linda are social workers experienced in training children in groups ("Is anyone hearing me?"; "And now it is me/ my turn..... !" and "You are not the only one"). See www.en-nu-ik.nl ; www.blijfgroep.nl

Contactpersons: Chantal Holland and Linda Morren

Address: Oranjehuis, Tollensstraat 59 A, 1053 RS Amsterdam

Telephone: 020-5210950 and mobile 06 119 527 78

Email: c.holland@blijfgroep.nl

Time 15.00 hour

Organisation de Waag (see for Turkish language the websitelink below)

Purpose De Waag draagt bij aan een veiliger samenleving. Dit door het bieden van gespecialiseerde zorg aan mensen die grensoverschrijdend gedrag combineren met een psychische stoornis. We verzorgen behandeling, onderzoek en advies rondom de zorglijnen: Huiselijk Geweld, Agressie en Vermogen, en Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag. De Waag zet in op maatwerk voor elke cliënt. We werken volgens de nieuwste, bewezen behandelmethoden, met cliënten van 12 jaar en ouder. Bij de Waag staat zorg voor veiligheid centraal. De Waag biedt cliënten en hun omgeving perspectief en veiligheid en levert een bijdrage aan een veiliger samenleving door te werken aan duurzame gedragsverandering van cliënten. Deze cliënten vertonen grensoverschrijdend en/of strafbaar gedrag en hebben vaak (ernstige) psychische problemen. De betrokken en hooggekwalificeerde medewerkers verzorgen effectieve en transparante behandelingen. Ze richten zich op de risicofactoren en betrekken waar mogelijk de leefomgeving bij de behandeling.

See for information in turkish language

<http://dewaag-nederland.nl/turke>

Contactperson Frank Buffing
Adress Zeeburgerpad 12 B
1018 AJ Amsterdam
Telephone 020- 462 6333
Email f.buffing@dewaagnederland.nl

Website: <http://dewaag-nederland.nl/turke>

Friday 13 November

Morning: no visits planned

Afternoon: Travel to Utrecht

15.00 Program Evaluation by CIF: Individual participantstalk about:

- related experiences during the program to topic Outreach Work
- general experiences related to situation in own country
- what is useful in own country
- what is better in the Netherlands, what is better in own country
- discussion and questions
-

Address: homeaddress of Trudie de Wit, Keukenstraat 46, 3512 NG Utrecht, tel 030-2318480

18:00 Closing Ceremony and Farewell informal gathering with drinks and food. Invited are: students, CIF members, hostfamilies, representatives agencies

Individual participants talk about their experiences.

Overnights Stay, last night:

Saturday 14 November: Departure participants, end of the program

Departure information:

Daha önce söz edildiği gibi ilk hafta ortak bir programa tabii olan katılımcılar için ikinci hafta bireysel programlar hazırlanmıştır. Her katılımcı için CIF Hollanda tarafından birer danışman atanmış ve bu danışmanlar, programa kabul edildikten hemen sonra internet aracılığı ile katılımcılarla irtibata geçmişlerdir. Başvuru formundaki bilgiler ve sonraki yazışmalar sırasındaki taleplere dayanarak bireysel danışmanlar ikinci hafta programını hazırlamışlardır. Bireysel olan bu program katılımcıların istek ve ilgileri doğrultusunda Değişim Programı'ndan en verimli şekilde yararlanması için özenle hazırlanmış ve son hali verilmesi için katılımcının onayı alınmıştır.

09.11.2016 Pazartesi günü haftanın ilk işgününde, katılımcının bireysel danışmanı Anneliese Overwater ile verilen adreste buluşulmuştur. Buluşma adresi misafir kalınan adrese yarım saatlik bir yürüme mesafesinde bulunmaktadır. Bugünün bireysel programında Yasemin BALEK'e Litvanyalı katılımcı Egli Ta da eşlik etmiştir. Anneliese Overwater, CIF gönüllüsü olmanın yanısıra Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak okullara danışmanlık hizmeti verme görevini de yürütmektedir. Kendisine bağlı aynı mahalledeki üç değişik okulda veli-okul-öğrenci iletişimi ve okuldaki sorunlarla ilgili

danışmanlık yapmaktadır. İlk gün buluşulan **OKC "Anne-çocuk Merkezi"** Anneliese'in okuluna bitişik bir binada yer alan ve oraya bağlı mahallelerde ikamet eden çocuk ve annelerin başta sağlık olmak üzere bir çok konuda; beslenme, sosyal-psikolojik gelişim takiplerini yapan bir kurumdur. Ouder en-Kind Team-Bos en Lommer kurumunda Anneliese eşliğinde çalışanları tarafından bilgilendirme yapılmış, işleyiş anlatılmıştır. Katılımcıların soruları cevaplanmıştır. Bu kurumun ülkemizdeki benzeri ana-çocuk sağlığı merkezleridir. Ülkemizdeki sağlık ocaklarında da aynı takipler (sağlık, gelişim ağırlıklı) yapılmaktadır. Bu kurumun ziyaretinden sonra Anneliese, iki katılımcıyı da yan binadaki sorumlu olduğu ilkokula götürmüştür. Eğitim sistemi içindeki okullarda birkaç okula aynı anda, haftanın belli günlerinde giderek çalışan danışmalar yer almaktadır. Anneliese'in de sorumlu olduğu okullardan biri olan bu ilkokulda bir odası bulunmaktadır ve haftanın iki günü bu okulda çalışmaktadır. Katılımcıları kendi odasında ağırlayan Anneliese, o gün için bilgi vermek ve sistemin aktif katılımcısı olması sebebiyle işleyiş hakkında daha gerçekçi paylaşımlarda bulunmak amacıyla Türk bir veliyi okula davet etmiştir. Ayşe Hanım, okulda gönüllü çalışan ve daha önce de okuldan mezun olmuş iki çocuğu olan bir velidir. Türkiye'den Hollanda'ya yirmi iki yıl önce göç etmiş ve Hollanda vatandaşı olmuştur. Üç çocuğunun en küçüğü okulda dördüncü sınıfa gitmektedir ve Ayşe Hanım veli birliğinde gönüllü olarak son derece aktif çalışmaktadır. Kendisi katılımcılara; Hollanda devlet okullarında veli-okul iletişimi ve işbirliğinin son derece önemli olduğunu belirtmiştir. Okullarının bulunduğu mahallenin göçmen mahallesi olduğunu, Fas, Arap, Türk ve Afrikalı göçmenlerin sosyo-ekonomik durumlarının düşük seviyede olduğunu ve okulun aynı zamanda velilere için de bir sosyalleşme ve eğitim yeri olduğunu aktarmıştır. Okulda veli birliğinin çeşitli kurumların, Belediyelerin maddi ve manevi destekleriyle çok iyi çalıştığını, eğitimler, geziler ve toplantılar düzenlediklerini belirtmiştir. Bilgilendirmenin ardından okul gezilmiş ve sınıflara girilmiştir. Düşük sosyo ekonomik düzeyde bir mahallede bulunan devlet ilkokulunun fiziksel ve sosyal imkanları, eğitimcilerin işbölümü ve meslek algılarının ülkemize kıyasla çok ileride olduğu görülmüştür.

Öğlen yemeği katılımcıların kendi imkanlarıyla dışarıda yenmesi ve öğleden sonra programındaki kuruma gitmek üzere ilkokuldan ayrılmıştır. Türk ve Litvanyalı katılımcıya yardımcı olmak amacıyla Ayşe Hanım da eşlik etmiştir. Hep beraber metroya binerek **"JBRA Jeugdbescherming Regio Amsterdam = Bureau for Youth Protection in the region of Amsterdam"** kurumuna gidilmiştir. Saat 14.00'te olan ziyaret edilen bu Gençlik Koruma Kurumu'nda katılımcıları, CIF gönüllüsü ve Hollanda Değişim Programı sorumlusu Jenny Pourier karşılamıştır. Jenny Pourier aynı zamanda bu kurumda uzman olarak çalışmaktadır. Katılımcılar önce Judith Staak ve Jenny Pourier tarafından binada dolaştırılmış ve daha sonra toplantı odasında kurum ve işleyiş hakkında bir sunumla bilgilendirilmişlerdir. Katılımcıların soruları cevaplanmıştır. Bu kurum ülkemizdeki Sosyal Hizmetler Kurumu gibi bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara ve ailelerine hizmet veren bir devlet kurumudur. Genel anlamda sosyal hizmet birliğine bağlı olan tüm kurumlara işbirliği içinde bu çocuk ve aileleri tespit etmekte, ihbarları değerlendirmektedirler. Bu sayede belirlenen çocukları öncelikle ailelerinde yetiştirilmesine sağlamak amacıyla çalışmalar yapmakta ve aileyi çeşitli yaptırımlarla takip etmektedirler. Çocuk ve genleri en son çare olarak ailelerden alıp bakım kurumlarını yerleştirdiği uzmanlar tarafından belirtilmiştir. Bunun oranı sorulduğunda ise çok az olduğu, genel olarak bu sorumluluğun ailelerde olduğunu ancak ailelerin bu konuda ciddi olarak takip edilip yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir.

Bu kurumda, gençlerin aileleriyle maddi, sosyal, psikolojik yaşadığı sorunların çözümü ve aile bütünlüğünün korunmasını hedefleyen yeni yaklaşımın uygulandığı görülmüştür.

Aile bütünlüğünün korunması ve gençlerin aileleriyle uyumlu bir beraberlik içinde yetişmesi için bu kurumda danışmanlık hizmeti verilip aileler takip edilmektedir. Çok ender ve çözülemeyecek durumlarda gençler aileden alınıp bakım kurumlarını geçici süreyle yerleştirilmektedir. Bu kurumların maddi manevi daha büyük yük getirdiği anlaşıldığı için yeni yaklaşımın devreye girdiği uzmanlar tarafından belirtilmiştir.

Akşam katılımcılar misafir kaldıkları evlere dönmüşlerdir.

10.11.2015 Salı günü program öğleden sonra saat 14.00'te başlamıştır. Katılımcı kendi imkanlarıyla verilen adrese metroya binerek ulaşmıştır." **Organisation Raad voor de Kinderbescherming**" (Çocuk Koruma Konseyi) Bakım sorunları olan korunmaya muhtaç çocuklarla ilgili süreci takip eden bir kurumdur. Bu kurumda katılımcı bir görevli tarafından karşılanmış ve tüm birimler gezdirilmiştir. Takip ve denetim sürecinde yer alan değişik birimler çalışma sistemleri ile ilgili bilgilendirme yapmışlardır. Ülkemizdeki, Sosyal hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu görevlerinin birçoğu burada gerçekleştirilmekte olup temel farklılık çocukların aileleri ile yaşamlarının teşvik edilmesidir. Buradaki yeni yaklaşıma göre devlet bakım veren kurumlardan ziyade aileleri desteklemektedir. Ayrıca yine önemli olan bir fark da verilen desteklerin ve uygulanan yaptırımların takip sürecidir. Hizmetlerin amacına ulaşmasında da bu takip sürecinin önemi büyüktür.

Akşam katılımcı kendi imkanlarıyla misafir kaldığı eve dönmüştür.

11.11.2015 Çarşamba günü programında bulunan **Spirit IFA (Intensief Forensische Aanpak)** adlı yarı devlet yarı sivil toplum kurumu olan bu yere yapılan ziyaret katılımcı için bu programdaki en etkileyici ziyaret olmuştur. Spirit ilk başlarda birkaç gönüllüyle başlayan bir sosyal hizmet hareketidir. Daha sonra etkin çalışmaları ve gelen yoğun taleple çok büyüyüp kurumlaşmıştır. Belediye ve devletten büyük destekler almaktadır. Bu kurumda, ceza ve sosyal hizmet alanlarının yakın ortak çalışmaları yürütülmektedir. Müdahaleler hukuk temelli olmakla birlikte 16-23 yaş arası suç riskli gençlere bireysel yaklaşımlar da sunulmaktadır. Ayrıca tutuklamaları sonlandığında topluma, işlerine ve okullarına kaynaştırma çalışmaları da yürütülmektedir. Gerekli olan durumlarda bu çalışmalara aileler de dahil edilmektedir. IFA çalışanları, danışmanları 7-24 hizmet vermekte ve onlara bağlı danışanları kendilerine ulaşabilmektedir.

IFA'nın merkez binasında yapılan genel bilgilendirmeden sonra biri Türk iki çalışan Mohammed Moumane ve Kerim Duman eşliğinde buraya bağlı bir birime gidilmiştir. **R&B ve T&B** adlı takımların hizmet verdiği bu kurum IFA'nın bir uzantısıdır. Burada okula devam eden ve okulda ya da dışarıda suç işleyen ya da riski taşıyan gençlere müdahaleler yapılmaktadır. Okullarla ve mahkemelerle yapılan işbirliği sonucunda bu gibi gençlerin isimleri bu kuruma verilmekte, bu öğrenciler için sosyal ve akademik desteğin verilip takibinin yapıldığı bu kuruma yönlendirilmektedir. Buraya gelen öğrenciler okul yerine üç ay buraya devam edip okul derslerini burada görmekte, yemeklerini burada hampişirip hem yemekte, sosyal kulüpler kurup çalışmaktadırlar. Dersleri daha basit ve anlayacakları seviyeden başlatmakta ve daha esnek bir program dahilinde işlemektedirler. Kurum gezdirilirken katılımcıya çalışanlar yerine orada bulunan ve biri Türk olan öğrenciler eşlik etmiştir. Öğlen yemeği tüm çalışanlar, oradan yararlanan öğrencilerle birlikte yenmiştir. Bu deneyim katılımcı için oldukça etkileyici olmuştur. Öğrencilerin mutluluğu ve aidiyet duygusu yüzlerinden okunmuştur. Bu kurum okullarla işbirliği içinde çalışmakta ve okullara destek olmaktadır. Özel eğitim ihtiyacı olan, suç potansiyeline sahip veya suçlu, dezavantajlı öğrencilere verilen birebir desteğin sonuçları doğrudan görülebilmektedir.

Buraya gelen her gencin bir birey olarak kabul edilip saygı gördüğü, kuralların burada çok önemli olduğu ve mutlaka uyulduğu çalışmayı yürütenler ve gençler tarafından anlatılmıştır. Bu kurumun icinde herkesin bir aile gibi yakın olduğu, kendilerini güven içinde hissettikleri ve bu sayede de hızla gelişme gösterdikleri de ifade edilmiştir. Bütün bu söylenenlerin sözde değil özde gerçekleştiğine katılımcı tarafından şahitlik edilmiştir.

Akşam katılımcı kendi imkanlarıyla misafir kaldığı eve dönmüştür.

12.11.2015 Perşembe günü, Litvanyalı katılımcı Egli Ta ile ortak olarak **“Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam/ Blijf Groep”** adlı aile içi şiddet konusunda hizmet veren bir kuruma gidilmiştir. Kurumda çalışan Chantal Holland ve Linda Morren tarafından kurum ve işleyiş hakkında bilgi verilmiştir. Bu kurumda genel olarak aile içi şiddet mağduru kadınlara hizmet verilse de az sayıda da olsa erkeğe de hizmet verildiği belirtilmiştir. Burada yapılan açıklamalara göre destek verilen kişilerin Hollanda'ya göç etmiş ülkelerden gelenler olduğu ve her ülkenin kültürüne göre şiddet kavramlarının içeriklerinin değiştiği anlaşılmıştır. Örnek olarak Türk göçmenlerdeki “namus” kavramının bu kültüre özel olduğu ve bu nedenle kadına şiddetin çok görüldüğü belirtilmiştir. Kendi isteği ile başvuran ya da polis, okul vb. gibi kurumlar aracılığı ile gönderilen ve şiddet mağduru kişilere barınma ve ayakta danışmanlık hizmetleri verip takip ettiklerini belirten uzmanlar son yıllarda talebin arttığını da eklemiştir. Daha önceden gizli hizmet verdikleri ancak artık buna ihtiyaç olmadığı ancak sıkı güvenlik önlemlerinin var olduğu da belirtilmiştir.

Öğlen yemeği katılımcıların kendi imkanıyla yenmiş ve öğleden sonraki kurum ziyareti için yola çıkmıştır. Öğleden sonraki ziyarette Litvanyalı katılımcı kendi programı için ayrıldı ve Türk katılımcı yalnız olarak kuruma gitmiştir.

Öğleden sonra saat 15.00'te **“De Waag”** adlı kurumda Psikolog Frank Buffing ile buluşulmuştur. Frank Buffing katılımcıyı bir odaya almış ve yaklaşık üç saat süren bir sunum yapmıştır. Son derece kapsamlı ve somut örnekler içeren bu sunumda kurumda yapılan müdahale hizmetleri hakkında bilgi verilmiştir.

De Waag, ayakta adli psikiyatrik tedavi için Hollanda'nın en eski ve en büyük merkezidir. De Waag, danışanlarına ve bunların çevrelerine bir perspektif sunmaktadır. Poliklinik danışanlarının davranışlarında kalıcı değişim üzerinde çalışılarak daha güvenli bir toplumun sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. 12 ve daha büyük yaştaki danışanlar, sınır ötesi ve / veya cezaya tabii davranış sergilemektedirler ve bunlar çoğu zaman (şiddetli) psikolojik sorunları olan kişilerdir. Ayrıca, madde bağımlılığı ile ilgili sorunlar da söz konusudur. Personelimiz, şeffaf ve etkin bir tedavi hizmeti vermektedir. Risk etmenlerine odaklanmakta ve mümkün olduğunca (danışanın) yaşam çevresini de tedavi ortamına dâhil etmektedir.

Danışanlar çeşitli nedenlerle de Waag'a gelmektedirler. Bunların bir kısmı gönüllü olarak veya aile hekimi yoluyla gelmektedirler, diğer bir kısmı aile içi şiddet, aile dışında saldırganlık, cinsel yönden sınır ötesi davranış ve başka suçlardan dolayı örneğin; polis veya mahkeme tarafından buraya yönlendirilmektedir.

Frank Buffing tarafından yapılan uygulamaya yönelik sunum katılımcıya yeni bir bakış açısı kazandırmış ve kendi ülkesindeki görevi sırasında problemleri öğrenen ve ailelerine uygulanabilir olduğuna karar verilmiştir.

Bugün, ikinci haftanın ve genel programın son ziyareti DeWaağ'a yapılmıştır. Akşam, katılımcı misafir kaldığı eve dönmüştür.

13.11.2015 Cuma günü ikinci haftanın ve CIF Hollanda Değişim Programı'nı son ortak geçirilen günü olmuştur. Saat 13.00 gibi Amsterdam'da konaklamış olan Litvanya'lı ve Türk katılımcı Merkez Tren istasyonunda buluşmuş ve program değerlendirilmesinin yapılacağı Utrecht'e tren yolculuğu yapılmıştır. Kırgız ve Japon katılımcılar da kaldıkları diğer şehirlerden Utrecht'e kendi imkanlarıyla ulaşmıştır. Utrecht tren istasyonunda buluşan katılımcılar verilen adrese gitmişlerdir. CIF Hollanda'nın gönüllülerinden olan Trudie de Wit'in evinde CIF Program sorumlusu Jenny Pourier ile buluşulmuş ve saat 15.00'da iki haftalık programın değerlendirmesi yapılmıştır. Bu değerlendirmede; -Outreach Programı hakkındaki düşünce ve yorumlar, -Bu durumla ilgili katılımcıların kendi ülkelerindeki yaklaşım ve uygulamalar, -Katılımcıların kendi ülkelerinde hangi uygulamaların kullanılabileceği, -Hollanda'da neyin daha iyi, kendi ülkelerinde neyin daha iyi olduğu tartışılmış ve sorular cevaplanmıştır.

Saat 18.00'da değerlendirme bitirilmiş ve CIF Hollanda yeni ve eski gönüllüleri Trudie de Wit'in evine gelmişlerdir. Her gönüllünün kendi hazırladığı geleneksel Hollanda yiyecek ve içecekleri eşliğinde veda partisi düzenlenmiştir. Bu partiye ev sahibi aileler de katılmış ve son derece güzel zaman geçirilmiştir. Bu arada katılımcılar için hazırlanan sertifikalar ve armağanlar kendilerine takdim edilmiştir. Gecenin ilerleyen saatlerinde ev sahibi aileler ile oradan ayrılmıştır. Ertesi gün 14.11.2016 tarihinde katılımcılar değişik saatlerdeki uçaklarıyla ülkelerine dönmüşlerdir.

Girişte de belirtildiği gibi 2015 CIF HOLLANDA Programı iki hafta sürmüş ve Türk katılımcı Yasemin BALEK bu programa katılmıştır. Sosyal Hizmet alanına dahil olan okul psikolojik danışmanlığı, Sosyal Hizmetler Denetleme Kurulu üyeliği, Çocuk Mahkemelerinde Bilirkişi olarak görev yapan katılımcı için bu iki haftalık deneyim çok büyük katkılar sağlamıştır. En başta Türk Sosyal Hizmet yaklaşımı ile başta Hollanda olmak üzere Japonya, Kırgızistan ve Litvanya yaklaşımlarını kıyaslama imkanı bulmuştur. Bu programa katılan diğer ülke katılımcıları sayesinde sadece Hollanda kültürü değil diğer ülkelerin de kültürleri ve sistemleri hakkında bilgi edinmiştir. Aynı zamanda ikinci hafta aile yanında konaklamak suretiyle tipik bir Hollanda insanı, yaşayışı, kültürü, yemekleri hakkında fikir sahibi olmuştur. Kendi ülkesinde ve işlerinde uygulayabileceği, önerebileceği, paylaşabileceği çok sayıda uygulama ve kurum görmüştür. Kendisine artı olarak edindiklerinin yanısıra bir Türk Sosyal Hizmet çalışanı olarak ülkesini, çalıştığı kurumlarını, kültürünü ve değerlerini temsil etmiş ve bunları en iyi şekilde tanıtmaya çalışmıştır. En önemlisi, ülkemizdeki sahip olduğumuz ancak farkına varmadığımız değerlerimizin, sosyal hizmet anlayışımızın olumlu yönlerini daha iyi fark etmiştir. Katılımcılar için çok verimli geçen bu programda ayrıca katılımcılara kalan bireysel zamanlar da grupla ya da bireysel olarak son derece iyi değerlendirilmiş ve turistik amaçlı çevre gezileri de yapılmıştır.

Bu programa destek veren tüm CIF gönüllülerine teşekkürlerimle...

MELEK YASEMİN BALEK